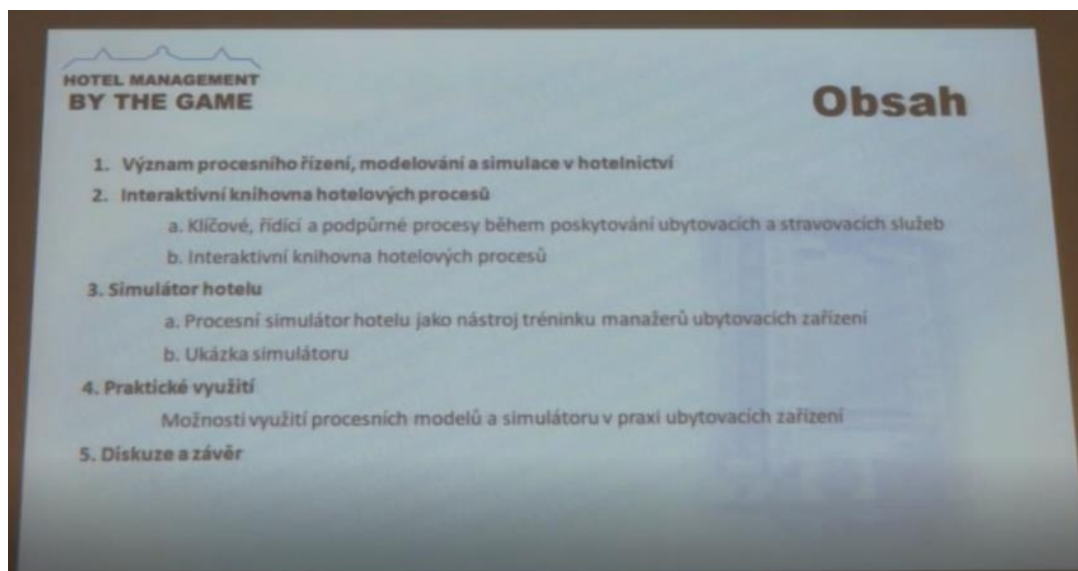


Ve čtvrtek 14. října proběhl na Vysoké škole hotelové v Praze odborný workshop zaměřený na:

## „Procesní řízení hotelů“

Odborný workshop sestával ze 4 odborných částí, po kterých následovala diskuse s účastníky.



Obr. 1: Obsahová struktura workshopu z prezentace doc. Hána

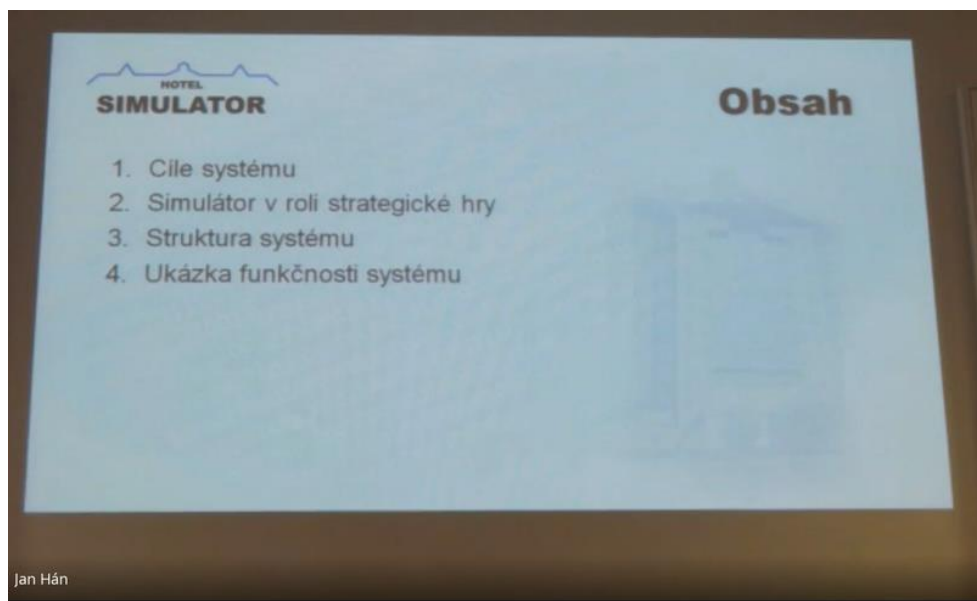
V první, úvodní části seznámil doc. Jan Hán z Vysoké školy hotelové v Praze účastníky workshopu se základními principy procesního řízení hotelů. Během této části účastníky dále seznámil s cíli, výstupy a strukturou řešitelského týmu projektu „Inovace systémů řízení subjektů cestovního ruchu pomocí nástrojů procesního řízení“ (TL01000191) podpořeného Technologickou agenturou České republiky, v rámci něhož bych odborný workshop realizován.

Druhá část workshopu byla zaměřena především na interaktivní knihovnu hotelových procesů. V rámci této části představil dr. Martin Petříček, rektor Vysoké školy hotelové v Praze, základní strukturu a formu zpracování modelů hotelových procesů, které jsou obsahem vytvořené interaktivní knihovny. Na konkrétních příkladech vybraných modelů hotelových procesů pak ilustroval potenciální přínos této knihovny pro aplikační sféru projektu. V rámci druhé části workshopu dále vystoupil Ing. Kocourek z partnerské společnosti IDSA, který během svého příspěvku představil především základní možnosti, funkčnost a strukturu samotné interaktivní knihovny.



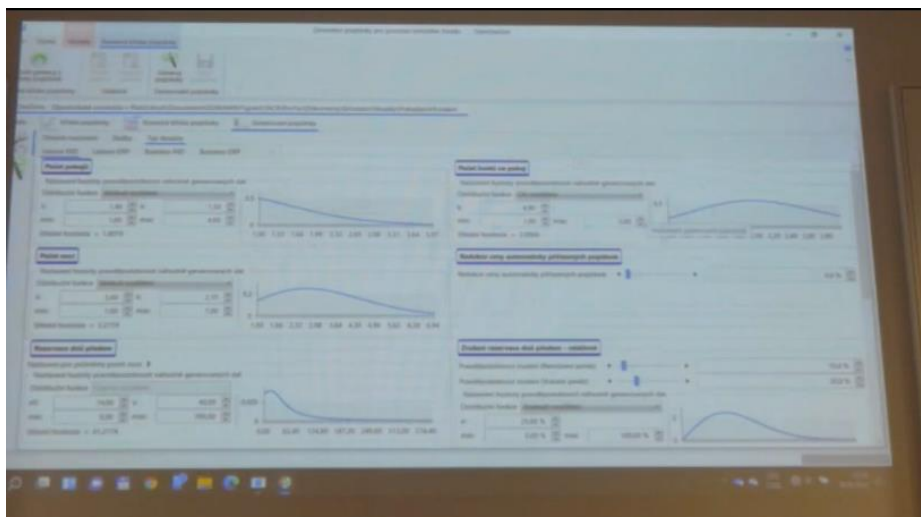
Obr. 2: Doktor Petříček během svého vystoupení

Třetí část workshopu byla zaměřena na procesní simulátor hotelu. V rámci ní představil doc. Hán účastníky se základními cíli, metodickým pojetím, strukturou a funkcí simulátoru.



Obr. 3: Obsahová struktura třetí části workshopu z prezentace doc. Hána

Na něj plynule navázal doc. Ulrych ze Západočeské univerzity v Plzni s konkrétními praktickými ukázkami funkčnosti jednotlivých aplikací simulátoru, a to generátoru virtuálních trhů, aplikace pro administraci simulátoru a aplikace vlastního simulátoru.



Obr. 4: Ukázka funkčnosti aplikace generátoru virtuálních trhů z prezentace doc. Ulrycha

Čtvrtá část workshopu byla zaměřena na možnosti využití procesních modelů a simulátoru v praxi ubytovacích zařízení. Během ní Pavel Janský z partnerské společnosti PHC seznámil účastníky workshopu s praktickými aspekty implementace obou představených klíčových výsledků projektu v hotelech a dalších ubytovacích zařízeních. Důraz byl kladen nejen na praktické přínosy aplikace, ale také na její praktické podmínky.



Obr. 5: Ukázka z prezentace Pavla Janského

V závěrečné části odborného workshopu proběhla řízená diskuse s účastníky zaměřená především na praktické aspekty využití představených výsledků projektu v hotelech a dalších ubytovacích zařízeních. Otázky a komentáře podtrhly aktuální význam a přínos výsledků projektu pro podnikatelskou i edukativní praxi. Byly zmíněny některé postřehy a poznatky, které přispěly k dalším námětům úprav ve vývoji obou projektových výstupů.

Workshop probíhal vzhledem k aktuální epidemiologické situaci hybridní formou. Prezenčně se ho zúčastnilo 37 osob, distančně pomocí videokonference pak dalších 8. Celkem se tedy workshopu zúčastnilo 45 účastníků z více než 20 subjektů aplikační sféry projektu.

Audiovizuální záznam z workshopu je přístupný na <https://www.hotel-simulator.com/post/procesní-řízení-hotelů-odborný-workshop> .



Odborný workshop je realizován v rámci řešení projektu „Inovace systémů řízení subjektů cestovního ruchu pomocí nástrojů procesního řízení“ (TL01000191) podpořeného Technickou agenturou České republiky.