

Ve středu 26. ledna proběhl v rámci řešení projektu „Aplikace nástrojů virtuální reality do tréninku komunikačních dovedností pracovníků hotelů za účelem zmírňování obav a rizik spojených s šířením onemocnění COVID-19“ (TL04000153) podpořené Technologickou agenturou České republiky odborný workshop zaměřený na téma „Nové metody a nástroje tréninku komunikačních dovedností pracovníků hotelu – virtuální realita v praxi“. Odborný workshop nesl název:

## **„Virtuální realita v praxi tréninku pracovníků hotelu“**

Odborný workshop proběhl z důvodů nepříznivé epidemiologické situace online formou s tím, že dílčí prezenční praktické prvky související s tématy workshopu budou probíhat v učebně virtuální reality na půdě Vysoké školy hotelové a ekonomické v Praze individuálně po domluvě v následujících měsících, a to po vzájemných domluvách se zájemci z řad pracovníků aplikační sféry projektu.

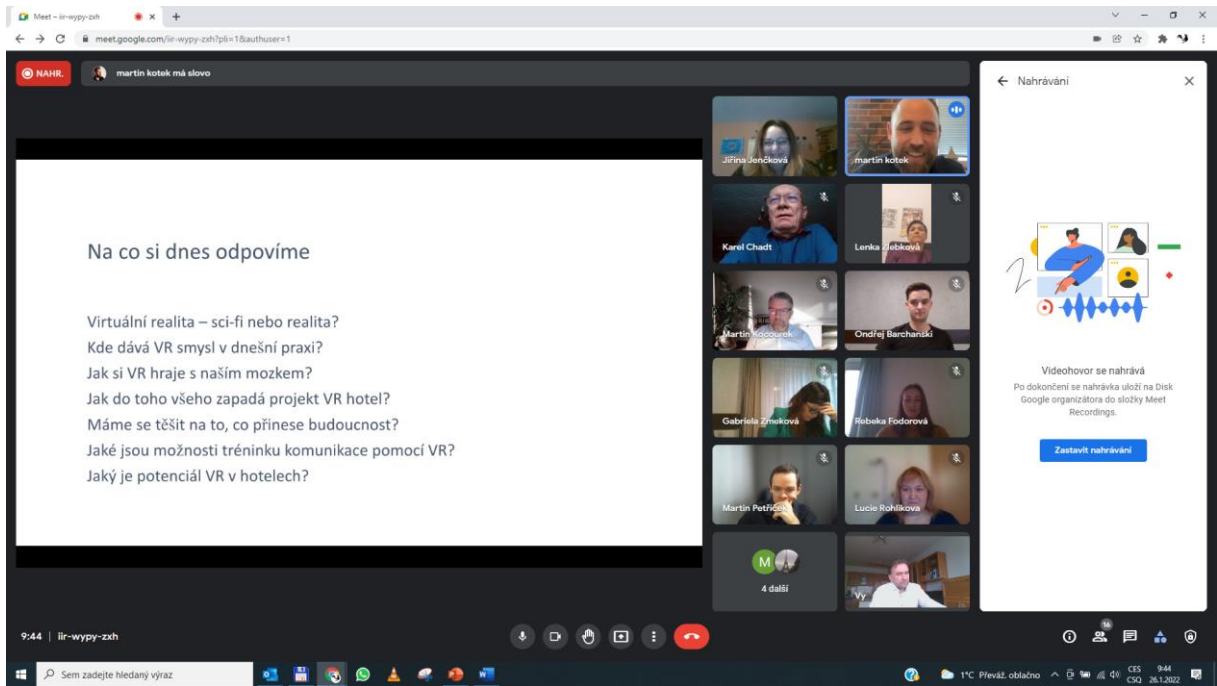
Odborný workshop sestával ze 4 tematických okruhů, které byly vzájemně kombinovány tak, aby společně vytvořily ucelený a dostatečně přínosný obraz o možnostech a přínosech virtuální reality v hotelové praxi, a to s důrazem na dílčí výstupy řešeného projektu. Jednalo se především o následující tematické okruhy:

1. Aktuální možnosti, příležitosti a omezení technologií VR vč. názorných příkladů z praxe,
2. Způsoby a přínosy využití VR v hotelnictví s důrazem na trénink komunikačních dovedností,
3. Metodika tréninku komunikačních dovedností s využitím VR,
4. Zkušenosti a zpětná vazba aplikace dílčích výstupů projektu od pracovníků z praxe.

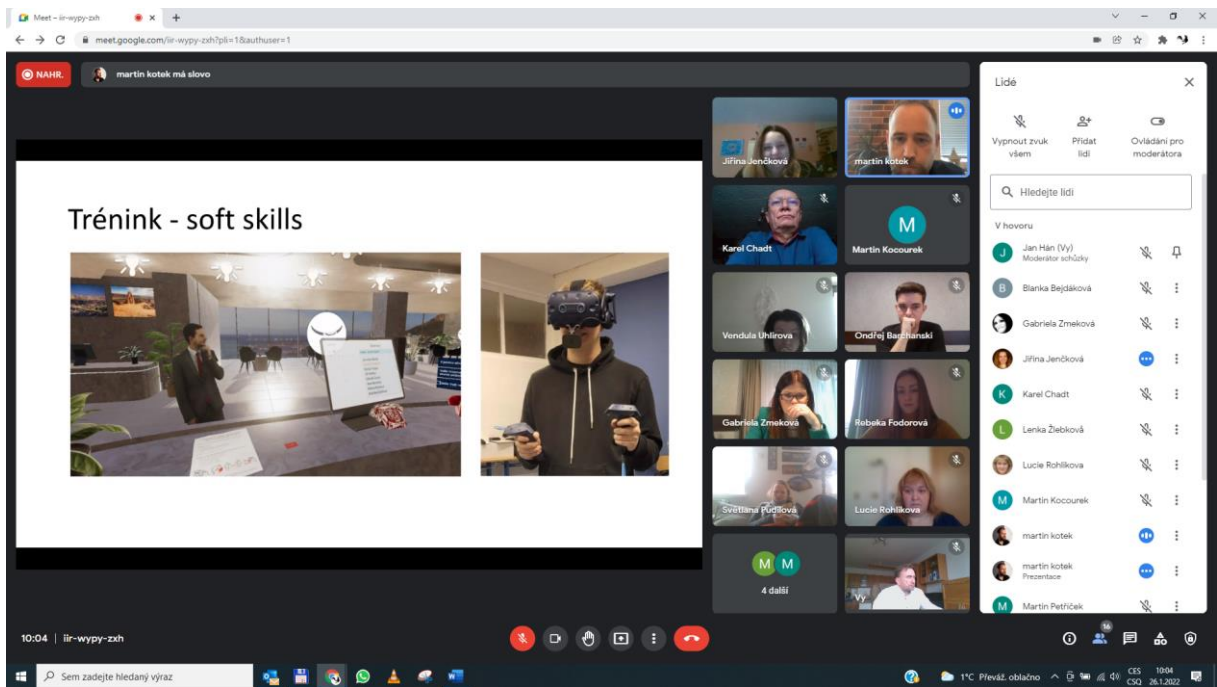
Zároveň workshop poskytl prostor pro získání zpětné vazby z aplikační sféry týkající se prezentovaných dílčích výstupů projektu.

Po úvodním projevu doc. Hána, který účastníkům představil řešený projekt a jeho cíle, se ujala moderování workshopu Ing. Jiřina Jenčková, Ph.D., která mimo to, že představila možnosti a potenciální přínosy aplikace VR přímo hotelnictví, průběžně vyzývala jednotlivé účastníky k prezentaci příslušných témat, případně ke sdílení svých zkušeností. Své dílčí prezentace tak kromě ní ještě představili Martin Kotek, který se zaměřoval především na obecnější možnosti, příležitosti a případové studie aplikace virtuální reality nejen v podnicích, a PhDr. Lucie Rohlíková, Ph.D., která se zaměřovala především na metodické aspekty využití VR v tréninku pracovníků aplikační sféry projektu.

V závěrečné fázi workshopu bylo předáno slovo několika pracovníkům hotelů, aby sdíleli své zkušenosti z prosincového testování modelu virtuálního hotelu, čímž byla jen potvrzena vysoká úroveň potenciálu přínosnosti výsledků projektu v praxi.



Obr. 1: Výběr z témat workshopu



Obr. 2: Ukázka výstupů projektu



Obr. 3: Sdílení zkušeností zástupců aplikační sféry projektu

Workshopu se zúčastnilo 16 osob ze 14 subjektů aplikační sféry projektu.

Audiovizuální záznam z workshopu je přístupný na <https://www.hotel-simulator.com/post/virtuální-realita-v-praxi-tréninku-pracovníků-hotelu-odborný-workshop>, kde k němu mají přístup případní další zájemci nejen z aplikační sféry projektu.



Odborný workshop byl realizován v rámci řešení projektu „Aplikace nástrojů virtuální reality do tréninku komunikačních dovedností pracovníků hotelů za účelem zmírnění obav a rizik spojených s šířením onemocnění COVID-19“ (TL04000153) podpořeného Technickou agenturou České republiky.